

AI Assistente virtuale Disclaimer

Il seguente disclaimer ha lo scopo di informare gli utenti delle limitazioni e delle linee guida per l'utilizzo dell'assistente virtuale AI disponibile nel sito web <http://gimaitaly.com>. Siete pregati di leggere attentamente questo disclaimer prima di interagire con l'assistente virtuale.

Informazioni generali: Il nostro assistente virtuale AI è un sistema automatizzato basato sulla piattaforma Gemini. È progettato per fornire prime informazioni ed assistenza basandosi sui manuali dei prodotti proposti. Sebbene ci impegniamo a fornire informazioni accurate tramite tale assistente virtuale AI, non possiamo garantire l'accuratezza, la completezza o l'aggiornamento delle informazioni fornite. Si consiglia di utilizzare le risposte come punto di partenza e di verificare le informazioni nelle fonti di documentazione pubblica collegate.

Responsabilità dell'utente: gli utenti dell'assistente virtuale AI sono gli unici responsabili delle loro interazioni e dell'affidamento alle informazioni fornite. È importante prestare attenzione e usare la propria discrezione quando si interpretano queste risposte dell'assistente virtuale e quando si agisce in base ad esse. Non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali azioni, perdite o danni derivanti dall'utilizzo dell'assistente virtuale.

Privacy e sicurezza dei dati: Gima attribuisce la massima priorità alla tutela della privacy e alla sicurezza delle informazioni dei propri utenti e delle informazioni aziendali. Per tale motivo è vietato inserire o condividere, nelle conversazioni con l'assistente virtuale di intelligenza artificiale, dati personali o informazioni sensibili/confidenziali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati identificativi (nome, cognome, indirizzo, recapiti, documenti, codici fiscali, ecc.);
- dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR (es. salute, opinioni politiche, appartenenza sindacale o religiosa);
- credenziali di accesso, password, PIN, chiavi di sicurezza;
- informazioni riservate aziendali o di terze parti (clienti, fornitori, progetti, listini, contratti, ecc.).

Le conversazioni con l'assistente virtuale potrebbero essere esaminate dal team competente al solo fine di monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio e dei risultati prodotti. Utilizzando l'assistente virtuale, l'utente dichiara di aver compreso e accettato integralmente la presente clausola di esclusione di responsabilità e le relative regole di utilizzo.

Qualora non si concordi con una qualsiasi parte della presente clausola, si invita ad astenersi dall'utilizzare l'assistente virtuale.